

风雨同行见证爱 理赔光辉映真情

在当今社会,保险作为风险管理的重要手段,日益成为广大民众生活中不可或缺的一部分。它不仅为人们提供了面对未知风险的勇气和保障,更在关键时刻彰显了保险业的社会责任与担当。值此之际,我们特别刊登“2024年度承德寿险业、产险业十大典型理赔案”,旨在通过这些真实案例,展现保险在保障民生、促进社会稳定方面所发挥的积极作用。

过去的一年里,承德保险业秉持着“以人为本、服务至上”的理念,不断优化理赔流程,提升服务质量,用实际行动诠释了“保险让生活更美好”的深刻内涵。这些典型赔案,既有因自然灾害导致的财产损失赔付,也有因疾病、意外等不幸事件引发的人身伤害赔偿,每一件都凝聚着保险业的温情与关怀。

2024 年度承德产险业十大典型理赔案

快速支付赔款40万元 全力保障受灾群众生活

2024年7月21日,丰宁满族自治县大滩镇、鱼儿山镇遭遇山洪灾害,造成人员伤亡及部分农房受损。得知险情后,保险公司第一时间派出查勘队伍,分别赶赴大滩镇、鱼儿山镇各村,对受损农房进行查勘,3天完成400余户农房查勘,当地政府充分肯定了保险公司的救援查勘工作。同时,针对7·21丰宁暴雨灾害特事特办,支付鱼儿山镇同胜永村遇难村民家属

40万元保险赔款,全力保障死者善后事宜及受害人家属生活。该保险公司表示,将持续推进本次灾害的后续理赔工作,想民之所想、急民之所急,全力支持灾后恢复重建工作,帮助受灾群众尽早恢复生产生活,以实际行动践行“人民保险 服务人民”的初心使命。

人保财险

死亡事故快速理赔 为孤寡老人撑起保护伞

2024年9月3日7时40分许,张某驾驶小轿车,行驶至双滦区与由东向西推行人力三轮车横过人行道的李某相撞,李某经抢救无效死亡。

公司接到报案后第一时间赶赴现场,对现场人员、车辆等进行勘验拍照,与交警共同核实事故原因。次日,工作人员及时到李某家中走访了解。了解相关情况后,公司总经理室高度重视,考虑到孤寡老人的特殊情况以及后续生活问题,第一时间开通“医管家”绿色通道,提供一站式“全程爱”理赔服务。工作人员耐心安抚老人的悲伤情绪,多次前往其家中帮助收集整理后续理赔所需要准备的相关手续,同时紧密跟进交警对案件的处理进展。

10月11日,交警出具了事故认定书,车主张某负事故全部责任,李某无责任。公司根据事故认定全程跟进、细致入微的深度参与最终促成事故双方就赔偿意见达成了一致,车主张某、李某家属、保险公司三方于10月17日在老人家中签订协议并完成赔偿,赔款金额106万余元,整案从出具交警事故认定书到赔付仅用时6天。工作人员用紧密跟踪、深度参与、上门调解等实际行动,帮助困难家庭快速获得赔偿。公司不断强化责任担当,以干字当头的务实态度,推动公司业务高质量发展,培育和发展新质生产力,为社会的和谐稳定和人民的幸福生活提供坚实的保障。

太保财险

快速理赔显诚信 支持企业渡难关

2024年7月,围场满族蒙古族自治县遭遇暴雨灾害,当地某森林草原防火专用道路贯通项目在建工程被冲毁。了解情况后,平安财险承德中心支公司立即成立专项理赔小组,第一时间进场,

调动各方资源,解决理赔问题,在最短时间内完成查勘、立案、定损等工作。时效期内支付赔款100万元,助力建工企业渡过资金短缺的难关。

平安财险

意外无情 保险有爱

2023年10月21日18时许,麻某驾驶中型普通客车行驶至丰宁王营乡金营村路段与王某驾驶的拖拉机发生追尾道路交通事故,导致拖拉机驾驶员王某当场死亡、韩某受伤,两车部分损坏。根据交警的责任认定,麻某负事故全部责任。

事故发生后,公司成立了事故处理小组,积极协助客户与王某家属进行协商。公司在2023年末先行赔付了95.26万元,以缓解家

属的经济负担。同时,人伤岗人员也协助客户与伤者韩某协商,先行赔付了1.8万元的医疗费用,确保韩某能够及时接受治疗。在2024年12月3日,待伤者韩某治疗结束后,整案赔付金额为128.95万元。这一系列的赔付措施体现了保险公司在重大事故处理中充分贯彻快、简、暖的服务理念,切实维护保险消费者合法权益。

中华财险

极速理赔 百万保障

2024年5月4日,刘某驾驶标的大型轿车行驶至秦皇岛市海港区与陆某驾驶的电动车发生交通事故。事故造成两车不同程度受损,电动车乘客邱某当场死亡,陆某重伤;现场经交警处理,因事故较大,该车交强商业保单均为承德华安承保。公司迅速奔赴秦皇岛复勘现场,并走

访交警队及见面邱某、陆某的家属,收集资料;因涉及死亡赔偿金分配问题,保险公司积极与邱某家属及陆某家属沟通调解,事故责任认定书出具后一周内完成协议签订及赔款支付,此案保险公司共计支付赔款101万余元,获得被保险人及伤者家属好评。

华安财险

理赔迅速为民解忧 发挥“社会稳定器”作用

2024年4月19日8时30分许,公司承保的五菱客车于围场御道口牧场管理区路段行驶过程中,与对向行驶的重型仓棚式半挂牵引车刮撞,造成道路交通事故。

4月22日中午,围场交警大队联系保险公司围场支公司,县支经理及查勘员前往交警队了解到此次交通事故,并接到《关于4.19围场县较大道路交通事故保险公司协助函》。保险公司接到协助函后,第一时间上报省、市公司理赔部,省、市公司领导高度重视,指示

两级理赔人员立即开通理赔绿色通道,支付理赔款,全力配合围场县交警大队工作,积极履行保险“社会稳定器”作用。在两级理赔部门的通力配合下,公司在16小时内完成报案至打款全流程,支付理赔款88万元至指定账户中。极速赔付,积极响应政府快赔号召,履行保险赔付责任。公司始终坚持“以人民为中心”的理念,把握保险初心,努力做到“有我财安心”,向社会彰显公司的央企担当及社会责任感。

国寿财险

温情理赔 共渡难关

2024年2月19日7时,在隆化县承张高速连接线工业园区桥西路口处,商某驾驶的轻型封闭式货车与王某骑行的无号牌电动正三轮摩托车相撞,导致王某身受重伤,经抢救无效后离世。在治疗期间,保险公司积极履行社会责任,先行垫付了1.8万元医药费。了解到王某家庭比较困难,公司快速响应,开通了绿色通道,简化了理赔

流程,确保赔付能够及时到位。经过综合考虑医药费、丧葬费以及家庭困难情况,公司最终决定向王某家属赔付总计70.7万元的保险金,以缓解其家庭经济困境,帮助家属度过这一艰难时期。公司全面的保障服务,让每一份信任都能得到最坚实的回应。

燕赵财险

服务有温度 理赔有速度

2024年10月18日,张某驾驶车辆在宽城桦尖乡由南向北正常行驶,与电动车碰撞,造成电动车受损,伤者受伤严重入院后死亡。事故经交警处理,双方同等责任。在交警部门出具交通事故认定书后,公司迅速制定赔偿方案,按责应赔偿30.72万元,家属对公司的理

赔服务非常满意,给予造成困难的家庭新的希望。以人为本,诚信服务,保险公司秉承“诚信、规范、创新、开放”的理念,为客户提供专业、全面的风险保障。

渤海财险

勇于担当 树立良好口碑

2024年3月15日10时许,于某驾驶轻型栏板货车行驶至承德县三家镇附近,与同向李某骑行的电动车相刮,造成李某受伤。此事故后期经承德县公安交通警察大队查勘现场,认定于某负事故全部责任,李某无责任。

因伤者李某颅骨骨折,需手术治疗,公司客服及时沟通伤者

病情及术后恢复情况,伤者在医院住院35天,医疗费花费8万余元。伤者李某术后存在部分认知障碍,记忆力减退,经公司会商,公司自认九级伤残赔付,整案赔款23.28万元,得到家属的认可和社会的好评。

泰山财险

贴心理赔送温暖 高质理赔获赞誉

2024年10月,公司承保车辆行驶至丰宁满族自治县与一辆电动车发生碰撞,造成双方车辆受损、电动车驾驶员受伤的交通事故。公司在接到报案后,第一时间赶赴医院对伤者进行探望,并做信息登记,伤者出院一个月后恢复情况良好,公司理赔员与伤者家属协商沟通理赔事宜。理赔员多次前往伤者家中收集理赔资料,并联系

车主共同协商理赔金额。经过三方多次协商,最终确定本案赔付金额14.56万元,终于将此案件圆满解决。“贴心赔”服务,根据案件具体情况,有垫付赔款,伤残鉴定,上门协商快速理赔等服务,真正实现了为客户排忧解难,快速高质量理赔获得客户的一致好评。

阳光财险

在这些案例中,我们看到了保险公司在接到报案后的迅速响应,专业高效的理赔团队如何第一时间抵达现场进行勘查,以及他们如何秉持公平、公正的原则,为客户提供及时、足额的赔偿。这些努力不仅有效减轻了客户的经济负担,更为他们重建生活、重拾信心提供了有力支持。

此次刊登的“2024年度承德寿险业、产险业十大典型理赔案”,不仅是对过去一年承德保险业工作成果的一次全面展示,更是对未来保险服务的一次展望与期许。相信,在承德保险业同仁的共同努力下,保险服务将更加人性化、智能化,为构建和谐社会、保障人民美好生活贡献更大的力量。

2024 年度承德寿险业十大典型理赔案

人生祸福无常 岁月见证保险真情

李女士自2003年起,陆续投保了终身寿、两全及年金险等多份保险。2024年7月,李女士因急性冠脉综合症急诊,后因抢救无效身故。公司接到李女士家人的理赔申请后立即处理,及时给付保险金约

123.73万元。保险就是今天做明天的准备,哪怕不幸突然降临,家人的生活得到保障,这便是保险存在的价值。

中国人寿

父母之爱子 则为之计深远

蔡某父母从2020年起先后为蔡某购买了两全保险及百万医疗保险。2024年6月蔡某高烧不止,后被确诊重症手足口病,面对高昂的治疗费用,父母想到为孩子投保了人寿保险。公司接到家属报案后,迅速启动理赔审核程序,服务专员主动上门探访,并协助家属

准备理赔资料,申请理赔服务。经过核实客户符合特定重疾双倍赔付条款,公司按合同约定为客户赔付重疾保险金、住院医疗金,共计112万余元,为处于困境中的家庭提供了及时的风险保障。

太保寿险

诚信理赔63万元 助承德大学生面对风雨

21岁某大学生,2024年5月常规体检发现甲状腺肿物,6月下旬进行了甲状腺全切术,术后病理确诊为甲状腺乳头状癌。患者的妈妈多年前为其投保了健康重大疾病保险,为减轻女儿的思想负担,鼓励她积极治

疗。出院后,作为被保险人的患者第一时间提出理赔申请,2024年8月1日,保险公司赔付其重大疾病保险金63万元,一份保障让年轻的生命拥有了面对风雨的勇气。

泰康人寿

极速理赔 体现保费豁免权益

平泉市任某,2020年1月投保了重大疾病保险,保额10万元。被保人于2023年12月被诊断为膀胱恶性肿瘤,输尿管口恶性肿瘤,于2024年1月向保险公司申请理赔。经公司审核事故属实,符合重疾恶性肿瘤,当日结案,按条款正常核定责任,本次给付重疾保险金10万元,豁免后期保费48708元。收到理赔款后客户非

常激动,称投保之前其实并未想到最终能够用到,更多的是碍于朋友情面而投保,但患病之后才发现,保险换来的是实实在在的保障,极速的理赔服务诠释了保险的大爱,为承受痛楚的家庭送去体恤与支持,燃起后续生活的希望。

民生人寿

真诚服务 心系客户

客户W女士先后为丈夫Z先生投保了重大疾病保险以及附加住院费用补偿医疗保险等,期间,为完善保障,Z先生为自己加保了补偿医疗保险。2024年2月,Z先生因咳嗽、呼吸不畅前往医院就诊,确诊为葡萄球菌性肺炎,经治疗,病情未得到控制,Z先生不幸身故。W女士处理妥善Z先生身后事,于4月1日拨打客服热线95535进行理赔报案。理赔人员得知

情况后,立即联系客户,主动协助准备理赔所需资料。4月8日,W女士正式提出理赔申请,经审核,符合保险责任范围,保险公司于4月9日给付保险金54.3万元。4月19日,W女士前往承德中支公司致谢,并赠予“真诚服务 心系客户;富德生命 暖至人心”的锦旗,对富德生命人寿的快速理赔及暖心服务予以肯定。

富德生命

疾病无情合众有爱

客户W先生,在2018年9月为自己投保两全保险和重大疾病保险,保额为46万元。2024年4月,W先生因身体感到不适到湖南省肿瘤医院住院,被确诊为甲状腺恶性肿瘤。

公司在收到客户报案信息后,第一时间与客户取得联系,指导客户准备理赔所需的材料,并告知W先生可以足不出户,在家中用手机就可以理赔。2024年

暖心慰问关怀备至

4月25日,W先生申请微信自助理赔,公司审核后符合保险责任约定的赔付标准,本案最后赔付46万元;同时,公司相关领导对遭受损失或遭遇不幸的客户进行慰问和安抚。W先生对本次理赔服务非常满意,特意为公司送去锦旗表达感谢。守护美好,从一份保障开始。公司用一次次高效暖心的理赔服务,获得了客户的信任,让爱有所依,将爱心传递。

合众人寿

多次赔付展担当

戴女士在2020年投保了医疗保险,保额100万元。2020年7月初,戴女士于天津市肿瘤医院确诊乳腺癌。在业务人员的帮助下,戴女士出院后进行理赔报案。考虑到戴女士还在休养中,理赔人员主动上门给予指导并收集资料,经调查审核符合保险责任,公司及时进行赔付。而后戴女士会定期前往医院进行治疗,针对医疗发票总额在0.6万元以内的,理赔人员耐

保险保障筑坚墙

心指导戴女士通过微信实现足不出户快速理赔。截至2024年8月底,一共赔付123次,累计赔付金额达到41.4万余元,帮助患者重拾信心,以积极的心态去面对疾病、战胜病痛。天有不测风云,既然我们无法规避这些风险,那么保险就是在这些问题发生时给予我们的底气。

中汇人寿

重疾直付 温暖人心

承德县J某,投保了重疾险并附加投保人豁免,主险保额合计30万元;2020年10月左右,胸部CT检查发现右肺下叶磨玻璃结节影,后开始一直定期复查,直到2024年5月底前往北京相关医院住院寻求治疗,术后病理显示为右肺微浸润腺癌;其家属第一时间进行理赔报案,公司24小时内向J某家属提供了回访服务,指导其申请理赔。2024年7月,案件在调查核实属实及理赔资料完整的情况下进行了重疾直付受理,审核

病理诊断明确,符合恶性肿瘤给付标准,依据条款约定赔付保险金30万元并豁免逾期保费。客户对保险的理赔服务非常认可和满意;该理赔案例不仅让客户体验了保险公司高效的理赔服务质量,重要的是解决了客户高额的治疗资金问题,可谓雪中送炭,做到了真正的取之于民,用之于民,不仅突出反映了保险的民生社会保障作用,也体现了保险姓“保”的经济补偿功能。

百年人寿

快速理赔显诚信

2020年4月,王女士的母亲通过朋友介绍了购买了重大疾病保险,保额25万元,同时还加上了医疗险。2024年6月,王女士发现颈部肿物,经过甲状腺彩超报告显示甲状腺多发实性结节,王女士后经北京大学第一医院手术后做病理显示甲状腺滤泡性肿瘤。理赔人员在收到报案,确定了客户既往无异常后迅速结案赔付客户25万元重疾险保额,同时给付住院费用合

瑞众服务暖人心

计2441.03元。王女士给公司送来一面“理赔快速高效 服务热情周到”的锦旗,表达了对公司高效理赔的赞扬与感激。

公司将继续秉承“诚实守信 客户至上”服务理念,守初心,用真心,以更快捷、更高效的服务传递理赔温暖,让客户更信任、更满意。

瑞众人寿

用行动兑现承诺

一向身体健康的M先生意外猝死,一时间家人慌了神,不明白这样健康的家人怎么突然就没了。安顿好M先生的后事,家里人想起M先生曾经购买过一份保单,不知道保单情况的家人人向公司打来咨询电话,得知保单对于疾病身故有15万元保额,不知道如何处理的家人向公司求助,公司经过查询,M先生的保单身故受益人为配偶,电话告知楚

受益人需准备的材料,安排代理人帮助进行线上提交理赔。材料填写后,代理人及时上传,于申请的第二天,理赔款赔付到指定账户上。当家里的顶梁柱倒塌时,这份保单给一家人缓解了部分经济压力,小小的保险,致力于将最温暖又贴心的服务送给每一位客户。

平安人寿

